* Phần mềm là chương trình máy tính và các tài liệu liên quan
* Công nghệ phần mềm là ngành khoa học liên quan đến tất cả các khía cạnh Sản xuất phần mềm thỏa mãn nhu cầu của khách hàng
* Công nghệ số là thay đổi từ phương thưc thủ công sang áp dụng công nghệ